

Mise en place d'un outil de gestion : GLPI

Introduction

Dans un environnement informatique en constante évolution, la gestion des ressources IT est devenue un enjeu central. Pour répondre à cette exigence, GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) apparaît comme une solution robuste et complète. Ce document présente les fonctionnalités clés, les avantages, ainsi que les spécificités de GLPI, outil proposé pour une mise en œuvre chez Assurmer.

Présentation Générale de GLPI

GLPI est une solution open source permettant une gestion centralisée et efficace de l'ensemble du parc informatique. Il s'impose comme un outil de référence pour le helpdesk, l'inventaire matériel/logiciel, le suivi des coûts et la gestion de projet.

Fonctionnalités Clés

- Support utilisateurs (Helpdesk) : suivi et gestion des tickets d'incident ou de demande.
- Inventaire IT : recensement automatique et manuel des équipements matériels et logiciels.
- Suivi budgétaire et contrats : gestion des fournisseurs, dépenses, contrats de maintenance.
- Gestion de projet : planification et suivi de tâches, affichage en tableaux Kanban.
- Administration et personnalisation : interface configurable selon les besoins internes.

Version Actuelle

La version stable la plus récente de GLPI est la 10.0.15. Elle offre des améliorations significatives en termes de sécurité, de performance et d'ergonomie pour répondre aux standards actuels des infrastructures IT.

Licence et Avantages de l'Open Source

Distribué sous licence GPL, GLPI garantit une grande liberté d'utilisation, de modification et de diffusion. Ce modèle open source favorise également la transparence du code, la sécurité collaborative et la réduction des coûts de licence logicielle.

Conclusion

Adopter GLPI au sein de l'organisation permettrait à Assurmer de renforcer son efficacité opérationnelle, d'améliorer la gestion des incidents et d'optimiser la supervision de ses ressources informatiques. Sa modularité et sa gratuité en font un choix stratégique pour accompagner la croissance numérique de l'entreprise.